



REGOLAMENTOSTUDIO PILATES VENTI21

- 1. Disdette delle lezioni:** Le lezioni sono da disdire entro le 24 ore precedenti la lezione stessa. In caso contrario verranno scalate dall'abbonamento senza eccezioni. La disdetta va comunicata **via WhatsApp o via telefono al numero 348 365 08 65**. La riprogrammazione della lezione è possibile se le policy di cancellazione sono state rispettate.
- 2. Obbligo di certificato medico:** per partecipare alle classi il certificato medico è obbligatorio e va consegnato al più tardi un mese dopo la data di iscrizione. In caso contrario l'abbonamento e la partecipazione alle attività verranno sospese senza la possibilità di recuperare le lezioni oltre la scadenza naturale dell'abbonamento stesso.
- 3. Gravidanza:** Le donne in stato di gravidanza dovranno far presente la loro condizione all'insegnante non appena ne vengono a conoscenza, per permettere l'applicazione del protocollo specifico.
- 4. Stato di salute:** Il/la partecipante alle attività è tenuto/a a comunicare tempestivamente all'insegnante eventuali infortuni o malesseri anche lievi durante la permanenza all'interno dello Studio. L'insegnante potrà decidere se fare eseguire o meno gli esercizi, così come l'insegnante non è responsabile della scorretta o diversa esecuzione delle indicazioni fornite per preparare gli attrezzi o eseguire gli esercizi.
- 5. Scadenze abbonamenti:** I pacchetti da 8 lezioni e da 12 lezioni sono validi per due mesi dal momento del loro acquisto.
- 6. Pagamento:** Il corrispettivo delle lezioni singole e degli abbonamenti va versato anticipatamente nel momento in cui avviene la prenotazione, da concordare con lo studio o di persona o **via WhatsApp o via telefono al numero 348 365 08 65**.
- 7. Prenotazione:** La prenotazione delle classi avviene mediante calendario da stabilire al momento della prenotazione.

8. **Contatti:** Lo Studio Pilates Venti21 non ha una segreteria, per questo motivo le comunicazioni via telefono, WhatsApp [o email](#) potrebbero non ricevere risposta immediata che, in ogni caso, verrà data in tempi rapidi.
9. **Servizio clienti:** Il servizio clienti WhatsApp ed email è attivo dal **Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 20.30. Il Sabato dalle 9.00 alle 13.00 solo via WhatsApp [o email](#)**. Non è attivo durante i ponti e le festività e nel periodo estivo di chiusura.
10. **Rimborsi:** le lezioni e gli abbonamenti non sono rimborsabili.
11. **Lezioni di gruppo:** Le lezioni di gruppo non vengono effettuate con un solo partecipante. Se ciò dovesse accadere ti avvertiremo per concordare una nuova data oppure per integrare la lezione di gruppo con una individuale.
12. **Insegnante:** Studio Pilates Venti 21 si riserva il diritto di sostituire l'insegnante qualora fosse necessario.
13. **Durata lezioni:** Le lezioni di Pilates hanno una durata di 50 minuti e si svolgono su appuntamento.
14. **Approccio al Pilates:** L'approccio al Metodo Pilates avviene con **una lezione di valutazione individuale** che ha lo scopo di conoscere le aspettative, la condizione clinica e le capacità motorie del partecipante. Un primo incontro che permette all'insegnante di calibrare le lezioni in base alle reali esigenze dell'interessato.
15. **Calzature:** Per questioni di igiene si raccomanda di non calzare scarpe usate all'esterno dello Studio.
16. **Cibo e bevande:** Non è permesso consumare cibi e bevande all'interno dello Studio.
17. **Oggetti personali:** È vietato portare cappotti, borse e oggetti ingombranti all'interno dello Studio. **Studio Pilates Venti 21 non si assume responsabilità** per oggetti personali oppure oggetti di valore smarriti, dimenticati, deteriorati o sottratti.
18. **Accesso alla studio:** Non è possibile accedere allo sala prima dell'arrivo dell'insegnate, così come non è possibile spostare, sedersi o fare uso degli attrezzi senza l'autorizzazione e la supervisione dell'insegnante.
19. **Danni:** Il partecipante alle lezioni individuali e a quelle di gruppo è responsabile dei danni alle cose e alle attrezzature se provocati per negligenza, disattenzione, colpa o dolo. Lo Studio Pilates Venti 21 si riserva il diritto di chiedere il rimborso dei danni subiti.

20. **Rispetto del lavoro:** Il rispetto del nostro lavoro e del regolamento è quanto ci si attende dalle persone che frequentano lo Studio Pilates Venti 21. Laddove dovesse venire meno è possibile **interrompere la frequentazione dei partecipanti senza provvedere a forme di rimborso.**
21. **Regole civili:** Ognuno è tenuto a rispettare le norme della convivenza educata e civile. I comportamenti intollerabili possono indurre alla risoluzione unilaterale del contratto.
22. **Annullamento o sospensione lezioni:** Lo Studio Pilates Venti 21 si riserva il diritto di annullare o di sospendere le lezioni per cause di forza maggiore, comunicando tempestivamente le date e gli orari per il recupero.
23. **Dati personali:** Lo Studio Pilates Venti 21 garantisce la riservatezza dei dati personali, come previsto dalle vigenti leggi, segnatamente la [Legge 163/2017](#) e il [Regolamento Ue 216 679](#) (GDPR). I dati non sono ceduti a terzi e sono esclusivamente utilizzati per inviare comunicazioni agli iscritti. Maggiori informazioni sono disponibili sulla apposita [pagina Privacy Policy](#) del sito www.studiopilatesventi21.com
24. **Validità regolamento:** Questo regolamento è valido per tutta la durata del rapporto tra il socio e lo Studio Pilates Venti 21. Eventuali modifiche verranno comunicate via [email](#).

Per accettazione

Luogo e data: _____

Firma: _____

Studio Pilates Venti 21
Via Antonio Serra 22 - 00191 Roma
348 365 08 65